

Salgs- og leveringsbetingelser 2018

1 Anvendelse

- 1.1 NL92 er gældende som almindelige leveringsbetingelser, med mindre disse fraviger nedenstående betingelser som finder anvendelse for enhver produktleverance og tjenesteydelse (herefter kaldet produktet) fra DANSK KøkkenKomfort ApS (DANSK KøkkenKomfort ApS, CVR-nr. 34576661).
- 1.2 DANSK KøkkenKomfort ApS og køber (det selskab eller den virksomhed, som har afgivet en ordre til DANSK KøkkenKomfort ApS) har udtrykkeligt aftalt, at købers almindelige indkøbsbetingelser og/eller standardvilkår ikke skal finde anvendelse, uanset om køber har henvist til sådanne betingelser og/eller standardvilkår i købers indkøbsordre eller andet sted. Købers almindelige indkøbsbetingelser og/eller standardvilkår eller dele heraf, kan kun finde anvendelse såfremt det er aftalt og bekræftet skriftligt af DANSK KøkkenKomfort ApS.
- 1.3 Aftalegrundlaget for produktleverancer og tjenesteydelser er til enhver tid det som fremgår af ordrebekræftelsen fra DANSK KøkkenKomfort ApS. Ændringer og tillæg til ordrebekræftelsen er kun gældende, hvis DANSK KøkkenKomfort ApS og køber har aftalt dem skriftligt.

2 Produkter

- 2.1 Produkter som DANSK KøkkenKomfort ApS sælger og leverer til køber, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen.
- 2.2 Produkter som DANSK KøkkenKomfort ApS sælger og leverer til køber, er beregnet til ventilation og brandsikring af ventilationsanlæg og bygninger. Produkterne er til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår er DANSK KøkkenKomfort ApS i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Køber skal skadesløs holde DANSK KøkkenKomfort ApS, i det omfang DANSK KøkkenKomfort ApS måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

3 Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 3.1 Tilbud afgivet fra DANSK KøkkenKomfort ApS er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er DANSK KøkkenKomfort ApS i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for DANSK KøkkenKomfort ApS.
- 3.2 Køber skal sende ordrer på produkter til DANSK KøkkenKomfort ApS skriftligt. En ordre skal indeholde købers ordre-/referencenummer, ønsket leveringsdato, leveringsadresse, kontaktperson og telefonnummer. Såfremt køber afgiver mundtlig ordre, bekræftes denne skriftligt af DANSK KøkkenKomfort ApS og er dermed gældende.
- 3.3 DANSK KøkkenKomfort ApS tilstræber at sende skriftlig ordrebekræftelse til køber skriftligt senest tre (3) arbejdsdage efter modtagelse af ordren.
- 3.4 Køber kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, uden skriftlig accept fra DANSK KøkkenKomfort ApS.
- 3.5 Hvis DANSK KøkkenKomfort ApS ordrebekræftelse af en ordre på produkter ikke stemmer overens med købers ordre, og køber ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal køber meddele det skriftligt til DANSK KøkkenKomfort ApS

senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er ordrebekræftelsen fra DANSK KøkkenKomfort ApS gældende.

4 Levering

- 4.1 Levering finder sted Ex works lager eller fabrik (iht. Incoterms 2010), med mindre andet er aftalt skriftligt.
- 4.2 Alle leverancer leveres på bil med lukket lad med mindre andet er aftalt. Køber er selv ansvarlig for aflæsning af produktet. Hvis der på købers opfordring ønskes levering på fastlagt klokkeslæt, aflæsning med kran/truck, åbne ladvogne eller levering til ikke brofaste øer, afregnes de faktiske udgifter separat for denne service.
- 4.3 DANSK KøkkenKomfort ApS leverer alle produkter til den tid der fremgår af ordrebekræftelsen. Hvis DANSK KøkkenKomfort ApS forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, informerer DANSK KøkkenKomfort ApS køber om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid. Leveringstidspunktet på ordrebekræftelsen er til enhver tid omtrentligt. DANSK KøkkenKomfort ApS kan ikke gøres ansvarlig for eventuel forsinkelse, herunder krav om indirekte tab eller andet følgetab, med mindre andet er aftalt og bekræftet skriftligt af DANSK KøkkenKomfort ApS. DANSK KøkkenKomfort ApS har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre andet er aftalt.
- 4.4 Køber er ansvarlig for, at leveringsadressen på ordrebekræftelsen er korrekt samt at vejen til adressen er farbar.
- 4.5 Iht. til den danske købelov, er køber i forbindelse med leveringen ansvarlig for, at foretage en grundig undersøgelse af de leverede produkter for at sikre at varen er mangelfri, uden skader og leveret iht. ordrebekræftelsen fra DANSK KøkkenKomfort ApS. Såfremt køber konstaterer fejl eller mangler ved det leverede produkt, skal køber straks give DANSK KøkkenKomfort ApS skriftlig meddelelse herom. Hvis en fejl eller mangel, som køber opdager eller burde have opdaget, ikke meddeles skriftligt til DANSK KøkkenKomfort ApS indenfor 10 arbejdsdage, kan den ikke senere gøres gældende.
- 4.6 Ved fejl som skyldes transportskade skal der laves fotodokumentation som straks fremsendes til DANSK KøkkenKomfort ApS.
- 4.7 Til dækning af DANSK KøkkenKomfort ApS transportomkostninger tillægges 2 % beregnet af nettoprisen til fakturaen, ekskl. moms, dog minimum 625 kr. Udgifter til paller, specialindpakninger, emballage og andre ydelse ifm. transport faktureres særskilt.

5 Pris og betaling

- 5.1 Alle priser er angivet ekskl. moms, skatter, afgifter, emballage og transport.
- 5.2 Køber skal betale alle fakturaer for produkter senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige indbetalingsdato, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 5.3 Køber skal indbetale alle fakturabeløb til en af DANSK KøkkenKomfort ApS angivet bankkonto. Køber er ikke berettiget til at foretage nogen form for modregning, med mindre køber har endelig dom for kravet eller at kravet er skriftligt accepteret af DANSK KøkkenKomfort ApS.

- 5.4 Hvis køber undlader at betale en faktura rettidigt af årsager, som DANSK KøkkenKomfort ApS er uden ansvar for, opkræver DANSK KøkkenKomfort ApS renter af det forfaldne beløb med 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.5 Hvis køber undlader at betale en forfalden faktura for produkter senest 30 dage efter at have modtaget skriftligt krav om betaling fra DANSK KøkkenKomfort ApS, har DANSK KøkkenKomfort ApS ud over rente efter pkt. 5.5 ret til at ophæve købet af produkterne. I det omfang det er muligt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder DANSK KøkkenKomfort ApS sig ejendomsretten for alle produkter indtil den fulde købesum inkl. evt. påløbne omkostninger, er betalt.
- 6 Returnering**
- 6.1 Returvarer fra DANSK KøkkenKomfort ApS lagersortiment, som er leveret til køber inden for de seneste 2 måneder, kan returneres på købers regning og risiko, såfremt dette er aftalt skriftligt med DANSK KøkkenKomfort ApS. Returvarer krediteres med 70 % af fakturaprisen såfremt produktet returneres i original emballage og i øvrigt er ubeskadiget og salgbart. Ikke-lagerførte varer tages ikke retur.
- 7 Garanti, reklamationer og mangler**
- 7.1 Såfremt køber eller købers kunde modtager reklamationer på produkter leveret af DANSK KøkkenKomfort ApS, skal DANSK KøkkenKomfort ApS senest efter 10 arbejdsdage modtage skriftlig besked herom, hvorefter der udfyldes en gensidig reklamationsformular. Overholder køber ikke denne pligt kan køber ikke senere fremsætte erstatningskrav overfor DANSK KøkkenKomfort ApS lige såvel som købers kunde skal friholde DANSK KøkkenKomfort ApS for ethvert erstatningskrav.
- 7.2 Der ydes 12 mdr. produktgaranti fra fakturadato. Har køber ikke inden for 12 mdr. efter fakturadatoen påberåbt sig en eventuel mangel på det leverede produkt, skriftligt, fratrækker købers reklamationsrettigheder.
- 7.3 Såfremt køber eller købers kunde fremsætter en reklamation over en mangel, som senere viser sig ikke at være en mangel for hvilken DANSK KøkkenKomfort ApS kan drages til ansvar for, er DANSK KøkkenKomfort ApS berettiget til kompensation for arbejde og omkostninger afholdt pga. denne reklamation.
- 7.4 Medmindre det er skriftligt aftalt mellem DANSK KøkkenKomfort ApS og køber, må køber ikke selv reparere produktet og ej heller få 3. part til det. DANSK KøkkenKomfort ApS har ret til at foretage afhjælpning eller ny levering såfremt et produkt er behæftet med fejl eller mangler. Kun såfremt DANSK KøkkenKomfort ApS ikke inden for rimelig tid og med et rimeligt antal afhjælpningsforsøg kan afhjælpe fejlen, kan køber kræve erstatning. Erstatningen begrænses til et beløb svarende til omkostningen ved at udbedre manglen og kan maksimalt udgøre den aftalte købesum for det fejlramte produkt.
- 7.5 Fejlbehæftede produkter skal på DANSK KøkkenKomfort ApS forlangende stilles til rådighed for DANSK KøkkenKomfort ApS og ejendomsretten til produktet tilfalder DANSK KøkkenKomfort ApS.
- 7.6 DANSK KøkkenKomfort ApS er kun ansvarlig for mangler der skyldes fejl i materialer eller udførsel af produktet. DANSK KøkkenKomfort ApS kan ikke stilles til ansvar for fejl og mangler der kan henføres til forkert håndtering, installation og vedligehold. DANSK KøkkenKomfort ApS garanti dækker ikke følger af korrosion, alm. slid forårsaget af støvpartikler og lignende.
- 7.7 En reklamation giver ikke køber ret til tilbageholdelse af hele eller dele af det fakturerede beløb.
- 8 Produktansvar**
- 8.1 Bortset fra gældende lov, er DANSK KøkkenKomfort ApS kun ansvarlig overfor køber og ikke for 3. part.
- 8.2 DANSK KøkkenKomfort ApS kan ikke drages til ansvar for skade på løsøre eller fast ejendom forårsaget af det leverede produkt, efter at produktet er leveret og i købers besiddelse.
- 8.3 DANSK KøkkenKomfort ApS kan ikke drages til ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab og følgeskader som skyldes levering af et fejlbehæftet produkt.
- 8.4 Personskade er kun DANSK KøkkenKomfort ApS ansvar såfremt det kan bevises, at skaden er sket som følge af uagtsomhed eller forsømmelser som DANSK KøkkenKomfort ApS er ansvarlig for og som DANSK KøkkenKomfort ApS forsikringselskab dækker.
- 8.5 Enhver erstatning som DANSK KøkkenKomfort ApS skal betale for en direkte skade, kan ikke overstige fakturaprisen på det produkt som pådrog skaden.
- 9 Fortrolighed**
- 9.1 Køber må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge DANSK KøkkenKomfort ApS erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 9.2 Køber må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over DANSK KøkkenKomfort ApS fortrolige oplysninger. Køber skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 10 Force Majeure**
- 10.1 Såfremt DANSK KøkkenKomfort ApS eller køber ønsker at påberåbe sig Force Majeure, skal denne part straks underrette den anden part om den pågældende Force Majeure-begivenheds indtruffen samt forventede ophør.
- 10.2 Følgende forhold fritager DANSK KøkkenKomfort ApS for ansvar og forpligtelser så længe Force Majeure-begivenheden består: Strejke, lockout, boykot, brand, strømsvigt, krig, oprør/uroligheder, terrorisme, naturkatastrofer, handels- og valutarestriktioner, computervirus eller lignende.
- 11 Tvister og lovvalg**
- 11.1 Dansk ret gælder for disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 11.2 Enhver tvist der måtte opstå mellem DANSK KøkkenKomfort ApS og køber vedrørende de leverede produkter samt disse salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres ved voldgiftsret. Voldgiftssagen skal have sæde i Danmark og voldgiftssagen skal foregå på dansk.